

Aquí tienes un resumen claro y estructurado de los puntos clave tratados en la reunión, incluyendo el bloque de ruegos y preguntas:

Objetivo principal

- Presentación del **nuevo módulo de CitaPlus para el tercer sector**, dentro de la “historia social única”.
- Busca mejorar la **coordinación entre servicios sociales y entidades** y fomentar el **trabajo en red**.
- Periodo de reflexión durante el verano para decidir la adhesión; puesta en marcha prevista en septiembre.

Funcionalidades principales

- **Historia social compartida:** cada usuario tiene un historial común accesible (según permisos) por entidades.
- **Proyectos:** registro de intervenciones y recursos aplicados a cada persona.
- **Derivaciones:**
 - Entre entidades.
 - Desde servicios sociales.
 - Con trazabilidad (queda constancia de la atención).
- **Control de privacidad:** cada entidad decide qué información comparte.
- **Roles de usuario:**
 - Gestor (control total).
 - Colaborador/voluntario (acceso limitado).
- **Tablón “TARES” (tipo Wallapop social):**
 - Compartir recursos: materiales, plazas, servicios o incluso horas de atención.
 - Evitar duplicidades y optimizar recursos.

Beneficios destacados

- Evita duplicar intervenciones.
- Mejora el seguimiento de usuarios entre entidades.
- Reduce que las personas tengan que “contar su historia” repetidamente.
- Facilita validaciones (ej. casos de vulnerabilidad).
- Mejora la eficiencia y coordinación global.

Experiencias de entidades

- **Fundación Don Bosco:**
 - Herramienta intuitiva y accesible.
 - Carga inicial de datos más costosa, pero luego ágil.
 - Gran potencial si se suman más entidades.
- **ANFANE:**
 - Mejora la organización y evita duplicidades.
 - Útil en casos de alta demanda y descoordinación previa.

? Ruegos y preguntas (participación)

- **Registro de usuarios (Laura Prados):**
 - Se unifican por DNI/NIE.
 - Las entidades ven solo la información compartida.
 - No hay acceso completo a datos de servicios sociales por protección de datos.
- **Acceso a información de servicios sociales:**
 - Se puede saber si un usuario está siendo atendido.
 - No se puede ver el detalle (limitaciones legales).
- **Usuarios fuera de servicios sociales (Fran – Secretariado Gitano):**
 - Se recomienda incluir **todos los usuarios**, aunque no estén en el sistema público.
 - Objetivo: tener trazabilidad completa y mejorar intervenciones futuras.

✓ Idea clave final

La herramienta no es solo para justificar proyectos, sino para construir una **red colaborativa real**, centrada en mejorar la atención a las personas mediante información compartida y coordinación efectiva.
